

Data publicării 12.03.2026 r.

BETTERSTYLE RO SRL tratează cu maximă seriozitate protecția confidențialității, inclusiv protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor care vizitează acest site (serviciu).

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește bazele, principiile și limitele colectării și prelucrării datelor tale personale de către BETTERSTYLE RO SRL. Mai jos găsești informații detaliate privind modul de prelucrare a datelor tale personale și scopurile pentru care acestea sunt prelucrate.

Atunci când faci cumpărături fără înregistrare pe site-ul www.betterstyle.ro, ți se va solicita să acorzi consimțământul necesar pentru prelucrarea datelor tale personale.

administratorul datelor cu caracter personal, în sensul Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR în România”), este BETTERSTYLE RO SRL, cu sediul în București, sector 2, Strada Vasile Lascăr, nr.33, cam.1, bl.7, sc.4, et.2.

Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu legislația română și cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR). Scopul prelucrării datelor este de a asigura îndeplinirea obligațiilor noastre și protecția drepturilor noastre în legătură cu achizițiile tale.

Prelucrarea datelor se realizează în baza principiilor descrise mai jos.

Date personale

Colectăm și prelucrăm date personale (informații prin care poți fi identificat), pe care ni le furnizezi atunci când plasezi o comandă pe www.betterstyle.ro, când ne contactezi prin e-mail la contact@betterstyle.ro sau reclamatii@betterstyle.ro, sau prin alte mijloace.

Colectăm și prelucrăm următoarele date:

Tip date	Obligatoriu conform legii/contractului sau necesar pentru încheierea contractului?	Consecințe în cazul necomunicării
Prenume* Nume* Declarație privind majoratul*	obligație contractuală	Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea să vă înregistrați și nici să achiziționați produsele Betterstyle.
Adresă de livrare*	obligație contractuală	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea livra comanda dumneavoastră.

Parola ta*	obligație contractuală	Fără parolă nu vă puteți crea un cont în sistemul nostru online, deoarece datele dumneavoastră trebuie protejate.
E-mail*	interes legitim / consimțământ	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea să activăm contul dumneavoastră online, să vă contactăm sau să vă trimitem materiale publicitare.
Număr de telefon*	interes legitim / consimțământ	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea să vă contactăm și nici să vă trimitem materiale publicitare. Este necesar în timpul plasării comenzilor pentru a putea să vă trimitem coletele.
Număr individual de membru al Clubului BetterStyle*	obligație contractuală	Fără acest număr, nu putem să te înregistrăm ca Membru al Clubului și nici să te identificăm pe tine și activitățile tale. Fără aceste date, nu vom putea gestiona eficient structura și analiza rezultatele recrutării și vânzărilor din rețea.
Numele tutorelui tău (tutorei de contact) și numărul Reprezentantului Independent al tutorelui.	interes legitim	Fără aceste date, nu vom putea gestiona eficient structura și analiza rezultatele recrutării și vânzărilor din rețea.
Fotografii și videoclipuri	consimțământul și/sau obligația contractuală a persoanelor care participă la conferințe, conferințe online sau alte evenimente digitale	Aceste date pot fi necesare pentru a utiliza diverse instrumente de îmbunătățire, produse sau servicii. Dacă nu furnizezi aceste date, nu vei putea să le utilizezi activ.
CUI / Nume firmă	interes legitim / consimțământ	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea emite facturi fiscale pe datele companiei.

* Furnizarea acestor date este opțională, însă, în lipsa lor, anumite servicii oferite de BETTERSTYLE nu vor putea fi realizate.

Păstrăm istoricul achizițiilor tale, titlurile și nivelurile de reducere obținute de tine, rezultatele tale de vânzări, informațiile despre persoanele sponsorizate de tine etc.

Păstrăm istoricul achizițiilor tale La fiecare vizită pe site-ul nostru www.betterstyle.ro putem colecta automat următoarele date:

informații tehnice, cum ar fi adresa IP, date de autentificare, numele și versiunea browser-ului, fusul orar;

informații despre sesiunea ta, inclusiv despre adresele URL de pe care ai fost redirectionat(ă) către site-ul nostru www.betterstyle.ro sau către care ai fost redirectionat(ă) din acesta (inclusiv data redirectionării), produsele pe care le-ai vizualizat sau căutat; timpul de încărcare a paginilor, erorile de descărcare și activitatea ta pe pagini (vizualizare, click-uri).

Utilizarea datelor

Folosim datele pe care le deținem despre tine în următoarele scopuri:

- pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din contractele încheiate între tine și BetterStyle și pentru a-ți furniza produsele și serviciile pe care le comanzi de la noi;
- pentru a soluționa litigii și probleme, a analiza reclamații, a colecta plăți, a răspunde la întrebările tale și a îndeplini solicitările tale;
- pentru a te informa prin e-mail, poștă tradițională, SMS sau telefon despre produsele și serviciile care, în opinia noastră, te pot interesa – în măsura în care îți exprimi consimțământul;
- pentru a îndeplini obligațiile rezultate din colaborarea noastră și impuse BetterStyle prin lege, cum ar fi obligații fiscale, de asigurare, statistice etc.;
- pentru a-ți permite să comunici cu alți Membri ai Clubului BetterStyle;
- pentru a asigura o gestionare eficientă a rețelei de Membri ai Clubului BetterStyle;
- pentru a monitoriza și a asigura că acțiunile tale respectă regulile noastre;
- pentru a te informa despre modificările aduse serviciilor noastre;
- pentru a realiza obiectivele noastre interne de afaceri, cum ar fi audituri, analiza datelor, dezvoltarea de noi produse, îmbunătățirea site-ului nostru, optimizarea serviciilor, evaluarea eficienței campaniilor promoționale etc.;
- pentru a asigura securitatea site-ului nostru;
- pentru a putea răspunde întrebărilor și solicitărilor adresate de autoritățile sau instituțiile competente;
- pentru a asigura un serviciu adecvat pentru clienți.

Partajarea datelor tale

Datele tale nu sunt vândute în scopuri comerciale.

Datele tale pot fi transmise altor companii din grupul nostru (societatea mamă și alte companii din grupul de capital) în scopul prelucrării lor, pentru a ne sprijini în îndeplinirea sarcinilor menționate în secțiunea privind utilizarea datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Datele tale pot fi puse la dispoziție de către noi, în scopuri strict determinate, terților, cum ar fi:

- Parteneri de afaceri, adică furnizori și subcontractanți care execută contractele pe care le încheiem cu ei sau cu tine. Aceasta se referă în special la companii de curierat, transportatori, firme de recuperare creanțe, furnizori de servicii logistice (de exemplu, ambalare), servicii pentru clienți, firme de contabilitate și resurse umane, furnizori de servicii de hosting online (Internet sau similare).
- Rețeaua noastră de Membri ai Clubului BetterStyle – în special Sponsorului tău, Super-Sponsorului (Membru al Clubului BetterStyle care a introdus în Club Sponsorul tău) și membrilor Clubului BetterStyle sponsorizați de tine, pentru o gestionare eficientă a rețelei de vânzări.
- Furnizorii de servicii analitice și tehnologice, precum și motoarele de căutare, care ne sprijină în dezvoltarea și optimizarea site-ului nostru.
- Furnizorii de soluții tehnice care ne permit să-ți trimitem mesaje, în special furnizorii de servicii de trimitere în masă a e-mailurilor și SMS-urilor.

Datele tale pot fi puse la dispoziția terților dacă vom fi obligați să facem acest lucru conform legislației în vigoare.

Stocarea datelor personale

Toate informațiile pe care ni le furnizezi sau pe care le colectăm despre tine sunt stocate pe servere securizate. Toate tranzacțiile de plată online vor fi criptate prin protocolul SSL și vor fi procesate de furnizori externi de servicii. Nu stocăm și nu colectăm informații despre cardurile de credit sau debit.

Datele tale personale vor fi păstrate pentru perioada necesară realizării scopurilor prevăzute în această Politică de confidențialitate, cu excepția cazului în care legislația impune sau permite o perioadă mai lungă de retenție.

Drepturile tale

- Ai dreptul de a accesa datele tale și de a le corecta sau șterge. Majoritatea datelor le poți verifica conectându-te la contul tău din Zona Reprezentantului. Dacă constatăi că datele tale sunt incorecte sau depășite, contactează-ne prin e-mail la adresa contact@betterstyle.ro pentru a ne comunica ce date dorești să modifice. De asemenea, ai dreptul de a solicita ștergerea datelor tale. La cererea ta transmisă către Biroul de Asistență BetterStyle, vom închide contul tău cât mai repede posibil. După închiderea contului, vom păstra datele cu caracter personal dacă legea impune acest lucru, de exemplu, pentru colectarea plăților restante, scopuri contabile și fiscale, prevenirea fraudelor, soluționarea litigiilor, analiza reclamațiilor sau sprijin în cadrul procedurilor judiciare.
- Ai dreptul să soliciți ca datele tale să nu fie prelucrate în scopuri de marketing și comerciale. La colectarea datelor, te informăm dacă intenționăm să utilizăm datele furnizate

de tine în acest scop sau dacă intenționăm să le punem la dispoziția terților în acest scop, pe baza consimțământului tău.

Securitatea și obligația de diligență

Ești responsabil/ă pentru menținerea confidențialității parolei pe care ai creat-o și care îți oferă acces la secțiunea serviciului nostru („Zona Reprezentantului”). Dacă îți împărtășești parola cu terți, vei fi responsabil/ă pentru toate activitățile acestora în contul tău și pentru riscurile asociate. Dezvăluirea parolei poate duce, în special, la pierderea controlului asupra datelor tale personale, care pot fi folosite pentru a angaja obligații juridic obligatorii în numele tău. Dacă parola ta a fost dezvăluită în vreun fel, informează-ne imediat și schimbă parola. În afara procesului de autentificare, nu îți solicităm niciodată parola.

Facem tot posibilul pentru a-ți proteja datele, însă transmiterea datelor prin Internet nu este niciodată complet sigură și nu putem garanta securitatea absolută a datelor pe care le trimiți către serviciul nostru. Transmiterea datelor se face pe riscul tău. Odată ce datele tale ajung la noi, vom implementa proceduri și măsuri de securitate adecvate pentru a preveni accesul neautorizat la date.

Încredințarea prelucrării datelor cu caracter personal – Obligațiile tale:

În calitate de Membru al Clubului BetterStyle, îți încredințăm prelucrarea datelor personale ale altor Membri ai Clubului pe baza prevederilor de mai jos. Îți încredințăm prelucrarea datelor personale în scopurile și limitele specificate în Regulamentul Clubului BetterStyle și în aceste Principii, iar tu declari că vei prelucra datele conform legislației aplicabile și regulamentelor GDPR/RODO.

Scopul prelucrării datelor personale este îndeplinirea prevederilor acestor Principii.

Ca administrator independent al datelor, ești obligat/ă să:

- să prelucrezi datele personale încredințate doar în scopul specificat mai jos;
- să nu întreprinzi nici o acțiune care să conducă la o transmitere sau punere la dispoziție a datelor într-un mod neprevăzut de aceste Principii sau de lege;
- să returnezi imediat datele personale după încetarea colaborării tale cu noi (renunțarea la participarea în Clubul BetterStyle) și să ștergi aceste date de pe toate suporturile pe care au fost înregistrate.

Cum sunt utilizate datele tale personale și care este temeiul legal pentru prelucrarea lor?

BetterStyle și Sponsorul/Tutorele, în calitate de Administrator independent al datelor, prelucrează datele tale personale în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

- Interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR): în următoarele cazuri, temeiul legal este interesul legitim al Administratorului datelor de a atinge un scop corespunzător:
 - asigurarea unei gestionări eficiente a rețelei de Reprezentanți Independenți și Clienți Permanenți (inclusiv posibilitatea de a interacționa cu alți Reprezentanți Independenți și Clienți Permanenți din rețea);
 - răspunsul la comentariile sau reclamațiile pe care ni le transmiți;
 - menținerea contactului cu tine (inclusiv trimiterea de informații care te ajută să-ți îmbunătățești afacerea și invitații la întâlniri);
 - analizarea rezultatelor de recrutare și vânzări ale Reprezentanților Independenți și Clienților Permanenți (inclusiv realizarea de rapoarte interne);
 - invitarea ta la sesiuni de instruire și întâlniri.
- Consimțământ (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR): putem să-ți trimitem materiale de marketing referitoare la produsele și serviciile BetterStyle. Mesajele de marketing direct pot fi livrate prin e-mail, SMS sau alte tehnologii de mesagerie instantanee. Acestea vor fi trimise numai dacă îți exprimi consimțământul în timpul procesului de recrutare sau înregistrare, sau ulterior, prin contul tău online după autentificare. Poți retrage consimțământul pentru marketingul direct:
 - urmând instrucțiunile din mesaj;
 - modificând preferințele de marketing prin contul tău online, secțiunea „Profil/Consimțămături”;
 - contactându-ne prin e-mail la contact@betterstyle.ro.
- Legalitate (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR): pentru a asigura conformitatea cu legislația aplicabilă, inclusiv pentru revendicări legale, reclamații, reglementări, taxe și investigații (inclusiv divulgarea unor astfel de informații în cadrul procedurilor judiciare sau al litigiilor). Temeiul legal este că prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligației legale care revine Sponsorului/Tutorelui.

Decizii automate și profilare

Sponsorii/Tutorele nu folosesc luarea deciziilor complet automatizate pentru gestionarea relațiilor de afaceri cu tine.

Cui și unde vor fi puse la dispoziție datele tale personale?

Pentru a te înregistra în BetterStyle, Sponsorul (Tutorele) va transmite datele tale personale companiilor relevante din grupul BetterStyle:

– BetterStyle RO SRL și BetterStyle International Sp. z o.o., cu sediul în Pruszków (05-800), str. 3 Maja 8, clădire C2 (KRS: 0000358833), precum și altor companii din grupul de capital.

Sponsorii (Tutorele) pot transmite datele tale personale:

- autoritatilor guvernamentale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este necesar pentru scopurile de mai sus, atunci când legea o impune sau atunci când este necesar pentru protejarea intereselor lor legitime, conform legii aplicabile;
- furnizorilor externi de servicii, care prelucrează datele tale personale în numele Sponsorilor (Tutorelor) în scopurile menționate mai sus;
- altor Sponsori (Tutore) (aceasta include doar Sponsorul tău/Tutorele tău împreună cu Sponsorii/Tutorii superiori ai Sponsorului tău/Tutorele tău/ Reprezentant Independenți) în cadrul rețelei BetterStyle.

Drepturile tale:

Ai dreptul să soliciți de la BetterStyle (Sponsor/Tutore):

- confirmarea dacă datele tale personale sunt prelucrate și, dacă da, primirea unei copii a datelor tale personale (într-un format electronic uzual, dacă soliciți acest lucru electronic) (art. 15 GDPR);
- corectarea datelor tale personale (dacă acestea sunt incorecte, incomplete sau depășite) (art. 16 GDPR);
- „transferul” datelor tale personale (adică transmiterea acestora către tine sau către alt administrator de date într-un format structurat, utilizat pe scară largă, lizibil de mașină) (art. 20 GDPR);
- ștergerea datelor tale personale („dreptul de a fi uitat”) (art. 17 GDPR);
- limitarea prelucrării (adică oprirea temporară a prelucrării, cu excepția cazului în care datele trebuie în continuare păstrate) (art. 18 GDPR).

De asemenea, ai dreptul să te opui anumitor tipuri de prelucrare bazate pe interesele noastre legitime, precum și prelucrării în scopuri de marketing direct (art. 21 GDPR).

Dacă Sponsorul tău (Tutorele) ți-a cerut consimțământul pentru prelucrarea datelor, ai dreptul să retragi acest consimțământ în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Persoana vizată va fi informată înainte de a-și da consimțământul.

Aceste drepturi pot fi limitate în anumite situații – de exemplu, dacă Sponsorii (Tutorii) pot demonstra că au un temei legal pentru prelucrarea datelor tale personale. În unele cazuri, acest lucru poate însemna că pot păstra datele chiar dacă retragi consimțământul.

Dacă Sponsorul tău (Tutorele) are nevoie de datele tale personale pentru a-și îndeplini obligațiile legale sau contractuale, furnizarea acestor date este obligatorie: dacă nu furnizezi

aceste date, Tutorele tău nu va putea gestiona relațiile contractuale cu tine sau nu își va putea îndeplini obligațiile impuse. Mai sus am descris ce câmpuri de date trebuie furnizate și care vor fi consecințele în cazul în care nu le furnizezi.

Sponsorul (Tutorele) are obligația să răspundă la toate întrebările referitoare la prelucrarea datelor tale personale. Dacă ai nelămuriri privind prelucrarea datelor tale, te poți adresa acestuia folosind datele de contact ale Sponsorului (Tutorele) disponibile în contul tău/Profil/Datele Persoanei Introdusătoare/Sponsor.

Dacă ai nelămuriri nerezolvate, ai, de asemenea, dreptul să depui o plângere la autoritățile de protecție a datelor. Autoritatea responsabilă pentru protecția datelor este autoritatea de supraveghere din țara în care locuiești de obicei, în care lucrezi sau în care se presupune că a avut loc o încălcare a datelor.

Perioada de păstrare a datelor tale personale

BetterStyle și Sponsorul/Tutorele tău vor păstra datele tale personale pe toată durata colaborării și, după încetarea acesteia, atât timp cât este necesar pentru atingerea scopurilor menționate în această politică de confidențialitate.

Legislația poate impune păstrarea anumitor date pentru perioade specifice. În alte situații, fiecare Tutore va păstra datele pentru o perioadă rezonabilă după încheierea relației cu tine, pentru a-și proteja drepturile legale sau pentru a gestiona corespunzător activitatea sa.

Sponsorii/Tutorii trebuie să:

- prelucreze datele încredințate doar în scopurile specificate;
- să nu transmită sau să pună la dispoziție datele într-un mod neprevăzut de această politică sau de lege;
- să returneze datele personale imediat după încetarea colaborării cu noi (încheierea membrului în Clubul BetterStyle) și să le șteargă de pe toate suporturile pe care au fost stocate.

Ne rezervăm dreptul de a verifica modul în care sunt prelucrate datele încredințate. Ca Sponsor/Tutore, ai obligația de a permite această verificare la solicitarea noastră.

Trebuie să răspunzi prompt la orice întrebare pe care o putem avea cu privire la prelucrarea datelor încredințate, în conformitate cu această Politică de Confidențialitate și Regulamentul Clubului BetterStyle, în special privind securitatea datelor personale.

Poți prelucra datele personale doar în scopurile și limitele definite în aceste reguli, atât în sistemele informatice, cât și pe suport fizic, și poți autoriza alte persoane cu care colaborezi pe baza unor contracte civile, cu condiția ca acestea să respecte toate cerințele legale privind prelucrarea datelor și ca această autorizare să fie acceptată de BetterStyle. Fișierele care conțin date personale trebuie protejate criptografic în timpul transmiterii prin rețele publice.

- BetterStyle își rezervă dreptul de a anula înregistrarea ta ca Membru al Clubului dacă prelucrezi datele personale în mod necorespunzător, contrar acestei politici. Nu vom fi răspunzători pentru obligațiile tale față de terți rezultate din prelucrarea datelor cu încălcarea acestei politici, nici pentru obligațiile persoanelor pe care le-ai autorizat să prelucreze date.

Aceste prevederi nu te exonerează de obligația de a încheia un contract scris de încredințare a prelucrării datelor cu persoana căreia îi încredințezi datele, în care să fie specificate scopul și limitele prelucrării.

Cookie-uri

Site-ul nostru folosește fișiere cookie (fișiere mici stocate pe hard disk-urile utilizatorilor site-ului nostru) pentru a te diferenția de alți utilizatori ai site-ului. Astfel, putem asigura cea mai bună calitate a serviciilor și îmbunătățirea site-ului nostru. Folosim cookie-uri pentru analiza fluxului de informații, personalizarea serviciilor, conținutului și reclamelor, măsurarea eficienței promoțiilor și pentru promovarea încrederii și siguranței. Unele cookie-uri pot conține date personale – de exemplu, numele utilizatorului. Majoritatea cookie-urilor nu stochează informații care să permită identificarea personală a utilizatorului, ci informații generale, precum modul în care utilizatorul accesează site-ul și folosește site-ul sau locația sa. Poți refuza cookie-urile dacă browser-ul tău permite acest lucru, însă acest lucru poate împiedica folosirea completă a serviciilor oferite de sistemul Betterstyle. Mai multe informații despre cookie-uri și despre cum le poți dezactiva sunt disponibile pe site-ul: <http://www.allaboutcookies.org/managecookies>.

Cookie-uri necesare

Folosim aceste cookie-uri pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului nostru. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționalitatea de bază, cum ar fi adăugarea produselor în coș, dar și din motive de securitate. Poți bloca aceste cookie-uri prin setările browser-ului tău, însă acest lucru poate provoca probleme în funcționarea site-ului.

Cookie-uri analitice

Folosim aceste cookie-uri pentru a înțelege mai bine modul în care utilizatorii navighează pe site. Datele sunt anonimizate, deoarece folosim informații agregate. Colectăm informații despre vizite și trafic pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a-l adapta nevoilor utilizatorilor.

Cookie-uri de marketing

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a-ți prezenta conținut relevant intereselor tale. Sunt plasate de noi și de partenerii noștri publicitari pentru a afișa conținut publicitar pe site-ul nostru și în afara acestuia. Pentru a realiza acest lucru, analizăm interacțiunile tale cu site-ul, le corelăm cu datele tale personale și le transmitem criptat către terțe părți care afișează conținut personalizat pentru tine.

Google Analytics

Folosim serviciile Google Analytics pentru a înțelege modul în care vizitatorii utilizează site-urile noastre web. Aceasta înseamnă că browser-ul tău transmite automat anumite informații către Google atunci când vizitezi site-ul nostru. Aceste informații includ, de

exemplu, adresa site-ului vizitat și adresa ta IP. Informații detaliate despre modul în care tehnologiile Google colectează și prelucrează datele sunt disponibile aici:
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Dacă nu dorești ca Google Analytics să fie utilizat în browser-ul tău, poți instala extensia pentru dezactivarea Google Analytics. Mai multe informații despre Google Analytics și politica de confidențialitate Google sunt disponibile aici:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>

Utilizarea serviciului de către copii

Site-ul nu se adresează persoanelor minore, sub 18 ani, și, prin urmare, așteptăm ca acestea să nu furnizeze date personale despre ele.

Actualizări ale Politicii de Confidențialitate

Modificările declarației de protecție a datelor vor fi publicate pe site-ul www.betterstyle.ro și, dacă este necesar, trimise prin e-mail. Modificările intră în vigoare la momentul publicării. Utilizarea site-ului după modificări echivalează cu acceptarea lor.

Contact

Dacă ai întrebări sau comentarii privind această Politică de Confidențialitate, te rugăm să ne contactezi prin e-mail la contact@betterstyle.ro sau prin poștă la adresa:
BETTERSTYLE RO SRL, Strada Vasile Lascăr, nr.33, cam.1, bl.7, sc.4, et.2, sector 2, București.