

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE – CUMPĂRĂTURI FĂRĂ ÎNREGISTRARE

Data publicării 12.03.2026r.

BETTERSTYLE RO SRL tratează cu maximă seriozitate protecția confidențialității, inclusiv protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor care vizitează acest site (serviciu).

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește bazele, principiile și limitele colectării și prelucrării datelor tale personale de către BETTERSTYLE RO SRL. Mai jos găsești informații detaliate privind modul de prelucrare a datelor tale personale și scopurile pentru care acestea sunt prelucrate.

Atunci când faci cumpărături fără înregistrare pe site-ul www.betterstyle.ro, ți se va solicita să acorzi consimțământul necesar pentru prelucrarea datelor tale personale.

administratorul datelor cu caracter personal, în sensul Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR în România”), este BETTERSTYLE RO SRL, cu sediul în București, sector 2, Strada Vasile Lascăr, nr.33, cam.1, bl.7, sc.4, et.2.

Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu legislația română și cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR). Scopul prelucrării datelor este de a asigura îndeplinirea obligațiilor noastre și protecția drepturilor noastre în legătură cu achizițiile tale. Prelucrarea datelor se realizează în baza principiilor descrise mai jos.

Date personale

Colectăm și prelucrăm date personale (informații prin care poți fi identificat), pe care ni le furnizezi atunci când plasezi o comandă pe www.betterstyle.ro, când ne contactezi prin e-mail la contact@betterstyle.ro sau reclamatii@betterstyle.ro, sau prin alte mijloace.

Colectăm și prelucrăm următoarele date:

Tip date	Obligatoriu conform legii/contractului sau necesar pentru încheierea contractului?	Consecințe în cazul necomunicării
Prenume* Nume* Declarație privind majoratul*	obligație contractuală	Dacă nu furnizezi aceste informații, nu vei putea cumpăra produsele Betterstyle.

Adresă de livrare*	obligație contractuală	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea livra comanda dumneavoastră.
E-mail Număr de telefon*	interes legitim / consimțământ	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea să vă contactăm și să vă trimitem materiale promoționale. Sunt necesare la plasarea comenzilor pentru a putea expedia pachetele către dumneavoastră.
CUI / Nume firmă	interes legitim / consimțământ	Dacă nu furnizați aceste informații, nu vom putea emite facturi fiscale pe datele companiei.

* Furnizarea acestor date este opțională, însă, în lipsa lor, anumite servicii oferite de **BETTERSTYLE** nu vor putea fi realizate.

Păstrăm istoricul achizițiilor tale La fiecare vizită pe site-ul nostru www.betterstyle.ro putem colecta automat următoarele date:

- informații tehnice, cum ar fi adresa IP, date de autentificare, numele și versiunea browser-ului, fusul orar;
- informații despre sesiunea ta, inclusiv despre adresele URL de pe care ai fost redirecționat(ă) către site-ul nostru www.betterstyle.ro sau către care ai fost redirecționat(ă) din acesta (inclusiv data redirecționării), produsele pe care le-ai vizualizat sau căutat; timpul de încărcare a paginilor, erorile de descărcare și activitatea ta pe pagini (vizualizare, click-uri).

Utilizarea datelor

Folosim datele pe care le deținem despre tine în următoarele scopuri:

- pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din contractele încheiate între tine și BetterStyle și pentru a-ți furniza produsele și serviciile pe care le comanzi de la noi;
- pentru a soluționa litigii și probleme, a analiza reclamații, a colecta plăți, a răspunde la întrebările tale și a îndeplini solicitările tale;
- pentru a te informa prin e-mail, poștă tradițională, SMS sau telefon despre produsele și serviciile care, în opinia noastră, te pot interesa – în măsura în care îți exprimi consimțământul;
- pentru a îndeplini obligațiile rezultate din colaborarea noastră și impuse BetterStyle prin lege, cum ar fi obligații fiscale, de asigurare, statistice etc.;
- pentru a te informa despre modificările aduse serviciilor noastre;
- pentru a asigura securitatea site-ului nostru;
- pentru a putea răspunde întrebărilor și solicitărilor adresate de autoritățile sau instituțiile competente;
- pentru a asigura un serviciu adecvat pentru clienți.

Partajarea datelor tale

1. Datele tale nu sunt vândute în scopuri comerciale.
2. Datele tale pot fi transmise altor companii din cadrul grupului nostru (compania mamă și alte companii din grupul de capital) pentru prelucrare, cu scopul de a ne sprijini în îndeplinirea sarcinilor menționate în secțiunea referitoare la utilizarea datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă.
3. Datele tale pot fi partajate de către noi, în scopuri strict determinate, cu terți, cum ar fi:
 - Parteneri de afaceri, adică furnizori și subcontractori care execută contractele pe care le încheiem cu ei sau cu tine. Aceasta se referă în principal la companii de curierat, transportatori, firme de recuperare creanțe, furnizori de servicii logistice (de ex. ambalare), servicii de asistență pentru consumatori, firme de contabilitate și resurse umane, furnizori de servicii de găzduire web.
 - Furnizori de servicii analitice și tehnologice, precum și motoare de căutare, care ne sprijină în dezvoltarea și optimizarea site-ului nostru.
 - Furnizori de soluții tehnice care ne permit să îți trimitem mesaje, în special furnizori de servicii de trimitere în masă a email-urilor și SMS-urilor.
4. Datele tale pot fi partajate cu terți dacă vom fi obligați să facem acest lucru conform legislației aplicabile.

Stocarea datelor personale

Toate informațiile pe care ni le furnizezi sau pe care le colectăm despre tine sunt stocate pe servere securizate. Toate tranzacțiile de plată online vor fi criptate prin protocolul SSL și vor fi procesate de furnizori externi de servicii. Nu stocăm și nu colectăm informații despre cardurile de credit sau debit.

Datele tale personale vor fi păstrate pentru perioada necesară realizării scopurilor prevăzute în această Politică de confidențialitate, cu excepția cazului în care legislația impune sau permite o perioadă mai lungă de retenție.

Drepturile tale

- Ai dreptul de a avea acces la datele tale și de a le corecta sau șterge. Dacă consideri că datele tale sunt incorecte sau neactualizate, contactează-ne prin e-mail la adresa contact@betterstyle.ro pentru a ne transmite ce informații dorești să modifici. Ai, de asemenea, dreptul de a solicita ștergerea datelor tale. Vom păstra datele personale în cazul în care legea o cere, de exemplu pentru recuperarea plăților restante, obligații contabile și fiscale, prevenirea fraudelor, soluționarea disputelor, procesarea reclamațiilor sau suport în cadrul procedurilor judiciare.
- Ai dreptul să soliciți ca datele tale să nu fie procesate în scopuri de marketing și comerciale. La colectarea datelor te informăm dacă intenționăm să folosim datele furnizate în acest scop, pe baza consimțământului tău exprimat.

Securitate și obligația de diligență

Ești responsabil/ă pentru păstrarea confidențialității parolei pe care ai creat-o și care îți

oferă acces la secțiuni ale site-ului nostru („Zona Reprezentantului”). Dacă împarți parola cu terțe persoane, vei fi responsabil/ă pentru toate activitățile acestora în contul tău și riscurile asociate. Dezvăluirea parolei poate duce, în special, la pierderea controlului asupra datelor tale personale, care ar putea fi folosite pentru a contracta obligații juridice în numele tău. Dacă parola ta a fost compromisă în vreun fel, informează-ne imediat și schimbă parola. În afara procesului de autentificare, nu solicităm niciodată parola ta.

Facem tot posibilul pentru a proteja datele tale, însă transmiterea datelor prin Internet nu este niciodată complet sigură și nu putem garanta securitatea absolută a datelor pe care le trimiți către serviciul nostru. Transmiterea datelor se face pe risc propriu. Odată ce datele tale ajung la noi, vom asigura proceduri și protecții adecvate pentru a preveni accesul neautorizat.

Cum sunt utilizate datele tale personale și care este temeiul legal al prelucrării?

BETTERSTYLE, în calitate de operator independent de date, prelucrează datele personale menționate mai sus în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

- Interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR): în următoarele cazuri, temeiul legal este interesul legitim al operatorului de date pentru a atinge scopul corespunzător:

- pentru a răspunde observațiilor sau reclamațiilor pe care ni le transmiți;
- pentru a menține legătura cu tine, inclusiv pentru a-ți trimite informații despre promoții.

- Legalitate (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR):

În scopul asigurării conformității cu legislația aplicabilă, dar nu numai în legătură cu cererile legale, reclamațiile, reglementările, taxele și investigațiile (inclusiv dezvăluirea acestor informații în legătură cu proceduri judiciare sau litigii). Baza legală este că prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care ne revine.

- Dreptul de acces la datele personale (art. 15 GDPR):

Ai dreptul de a confirma dacă datele tale personale sunt prelucrate și, dacă este cazul, de a primi o copie a acestora într-un format electronic uzual, dacă soliciți acest lucru pe cale electronică.

Drepturile tale

Ai dreptul să soliciți de la Betterstyle:

- Rectificarea datelor tale personale (dacă acestea sunt incorecte, incomplete sau depășite) (art. 16 GDPR);
- Ștergerea datelor tale personale („dreptul de a fi uitat”) (art. 17 GDPR);
- Restricționarea prelucrării (adică oprirea temporară a prelucrării, cu excepția cazului în care datele personale trebuie să fie în continuare păstrate) (art. 18 GDPR).

De asemenea, ai dreptul să te opui anumitor tipuri de prelucrare bazate pe interesele noastre legitime, precum și prelucrării în scopuri de publicitate directă (art. 21 GDPR).

Dacă ai nelămuriri nerezolvate, ai dreptul să depui o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea responsabilă este cea din țara în care locuiești în mod obișnuit, în care lucrezi sau în care se presupune că a avut loc încălcarea protecției datelor.

Cât timp vom păstra datele tale?

Betterstyle va păstra datele tale personale pe durata relației contractuale și, într-o măsură permisă, după încheierea acesteia, atât timp cât este necesar pentru realizarea scopurilor prevăzute în această politică de confidențialitate.

Legislația poate impune păstrarea anumitor date personale pentru o perioadă determinată.

Cookie-uri

Site-ul nostru folosește fișiere cookie (fișiere mici stocate pe hard disk-urile utilizatorilor site-ului nostru) pentru a te diferenția de alți utilizatori ai site-ului. Astfel, putem asigura cea mai bună calitate a serviciilor și îmbunătățirea site-ului nostru. Folosim cookie-uri pentru analiza fluxului de informații, personalizarea serviciilor, conținutului și reclamelor, măsurarea eficienței promoțiilor și pentru promovarea încrederii și siguranței. Unele cookie-uri pot conține date personale – de exemplu, numele utilizatorului. Majoritatea cookie-urilor nu stochează informații care să permită identificarea personală a utilizatorului, ci informații generale, precum modul în care utilizatorul accesează site-ul și folosește site-ul sau locația sa. Poți refuza cookie-urile dacă browser-ul tău permite acest lucru, însă acest lucru poate împiedica folosirea completă a serviciilor oferite de sistemul Betterstyle. Mai multe informații despre cookie-uri și despre cum le poți dezactiva sunt disponibile pe site-ul: <http://www.allaboutcookies.org/managecookies>.

Cookie-uri necesare

Folosim aceste cookie-uri pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului nostru. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru funcționalitatea de bază, cum ar fi adăugarea produselor în coș, dar și din motive de securitate. Poți bloca aceste cookie-uri prin setările browser-ului tău, însă acest lucru poate provoca probleme în funcționarea site-ului.

Cookie-uri analitice

Folosim aceste cookie-uri pentru a înțelege mai bine modul în care utilizatorii navighează pe site. Datele sunt anonimizate, deoarece folosim informații agregate. Colectăm informații despre vizite și trafic pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a-l adapta nevoilor utilizatorilor.

Cookie-uri de marketing

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a-ți prezenta conținut relevant intereselor tale. Sunt plasate de noi și de partenerii noștri publicitari pentru a afișa conținut publicitar pe

site-ul nostru și în afara acestuia. Pentru a realiza acest lucru, analizăm interacțiunile tale cu site-ul, le corelăm cu datele tale personale și le transmitem criptat către terțe părți care afișează conținut personalizat pentru tine.

Google Analytics

Folosim serviciile Google Analytics pentru a înțelege modul în care vizitatorii utilizează site-urile noastre web. Aceasta înseamnă că browser-ul tău transmite automat anumite informații către Google atunci când vizitezi site-ul nostru. Aceste informații includ, de exemplu, adresa site-ului vizitat și adresa ta IP. Informații detaliate despre modul în care tehnologiile Google colectează și prelucrează datele sunt disponibile aici:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Dacă nu dorești ca Google Analytics să fie utilizat în browser-ul tău, poți instala extensia pentru dezactivarea Google Analytics. Mai multe informații despre Google Analytics și politica de confidențialitate Google sunt disponibile aici:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro>

Utilizarea serviciului de către copii

Site-ul nu se adresează persoanelor minore, sub 18 ani, și, prin urmare, așteptăm ca acestea să nu furnizeze date personale despre ele.

Actualizări ale Politicii de Confidențialitate

Modificările declarației de protecție a datelor vor fi publicate pe site-ul www.betterstyle.ro și, dacă este necesar, trimise prin e-mail. Modificările intră în vigoare la momentul publicării. Utilizarea site-ului după modificări echivalează cu acceptarea lor.

Contact

Dacă ai întrebări sau comentarii privind această Politică de Confidențialitate, te rugăm să ne contactezi prin e-mail la contact@betterstyle.ro sau prin poștă la adresa: BETTERSTYLE RO SRL, Strada Vasile Lascăr, nr.33, cam.1, bl.7, sc.4, et.2, sector 2, București.